



ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

NORMA UNI 11932: AGENTE IMMOBILIARE PROFESSIONALE

*Il ruolo di Accredia nella certificazione delle
figure professionali*

Webinar, 6 giugno 2024

Accredia – L'Ente Italiano di Accreditamento



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Le attività dell'Ente Unico nazionale di accreditamento

Riccardo Bisagno

Ispettore

Webinar, 6 giugno 2024

L'Infrastruttura Nazionale per la Qualità

VIGILANZA DEL MERCATO

Le **Autorità Pubbliche sorvegliano** il mercato per garantire la circolazione di prodotti conformi ai provvedimenti nazionali e alla norme europee armonizzate, per obiettivi di interesse generale di salute, sicurezza e protezione ambientale

NORMAZIONE

L'Ente nazionale di normazione definisce **specifiche tecniche volontarie**, alle quali prodotti, processi, servizi, sistemi e persone possono conformarsi

METROLOGIA

L'Istituto nazionale di ricerca metrologica e le **Camere di Commercio** garantiscono l'accuratezza, l'affidabilità e la comparabilità dei risultati di misura

ACCREDITAMENTO

L'Ente Unico nazionale di accreditamento **attesta** che un organismo o laboratorio soddisfa i criteri stabiliti dalle norme, in termini di competenza e imparzialità

- > Norme volontarie e obbligatorie

VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ

Un **organismo o laboratorio verifica** il rispetto delle prescrizioni specifiche relative a un prodotto, a un processo, a un servizio, a un sistema, a una persona

- > Norme volontarie e obbligatorie

Reg. CE
765/2008

Il quadro normativo europeo per l'accreditamento

► **REGOLAMENTO CE 765/2008**

Norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti

► **DECISIONE CE 768/2008**

Quadro comune per la commercializzazione dei prodotti

► **REGOLAMENTO CE 764/2008**

Procedure relative all'applicazione di determinate regole tecniche nazionali a prodotti legalmente commercializzati in un altro Stato membro

Obiettivo

Garantire e favorire la libera circolazione dei prodotti nell'UE, attraverso il rafforzamento del mutuo riconoscimento delle norme tecniche nazionale e della vigilanza del mercato.

I principi dell'accreditamento

IMPARZIALITA'

L'organismo o laboratorio deve dimostrare la propria terzietà rispetto al soggetto che lo valuta e all'oggetto della valutazione, a garanzia dell'obiettività e dell'equità dell'attività

ASSENZA DI CONFLITTI DI INTERESSE

Il personale dell'organismo e del laboratorio deve dimostrare l'assenza di conflitti d'interesse rispetto al fornitore del prodotto da testare o dello strumento da tarare

COMPETENZA

Il personale dell'organismo o del laboratorio deve dimostrare preparazione tecnica e professionale in funzione degli specifici settori operativi

RESPONSABILITA'

Gli organismi e i laboratori sono responsabili della valutazione delle evidenze oggettive su cui basano le proprie decisioni circa la conformità dell'organizzazione o del prodotto testato

RISERVATEZZA

Gli organismi e i laboratori non possono divulgare alcuna informazione riservata ottenuta durante il processo di valutazione della conformità

GESTIONE DEI RECLAMI

Gli organismi e i laboratori devono gestire in modo rapido e accurato i reclami provenienti dai clienti e dal mercato

Accreditamento e certificazione

► ACCREDITAMENTO

Svolto da Enti che operano in conformità alla norma internazionale **ISO/IEC 17011** e alle altre regole obbligatorie

Attesta la **competenza e imparzialità** di organismi e laboratori

Non riguarda direttamente i beni o i servizi certificati, i prodotti testati o ispezionati, o gli strumenti tarati

► CERTIFICAZIONE

Assicura la qualità di **prodotti, servizi, processi, sistemi e persone**, attestandone la conformità alle norme tecniche specifiche (ISO 9001, ISO 14001, ecc.) ed eventuali prescrizioni obbligatorie

Accreditamento volontario e obbligatorio

▶ VOLONTARIO

L'accreditamento è volontario, quando richiesto spontaneamente da organismi e laboratori che intendono ottenere un'**attestazione di parte terza, indipendente e autorevole**, della propria competenza e correttezza operativa

▶ OBBLIGATORIO

L'accreditamento è obbligatorio per gli organismi e i laboratori che valutano la conformità di specifiche categorie di prodotti, servizi, processi, sistemi e persone, che possono essere immessi sul mercato solo dopo che ne sia stata attestata la conformità agli **standard di riferimento previsti da Leggi, Direttive o Regolamenti**

Il benefici per le imprese, la PA, i consumatori

IMPRESE

- **Efficienza** con l'utilizzo di approcci armonizzati, trasparenti e ripetibili
- **Riduzione dei controlli** dimostrando la conformità a norme e leggi
- **Accesso ai bandi di gara** che richiedono il possesso di valutazioni delle conformità accreditate
- **Incremento dell'export** con l'eliminazione delle verifiche aggiuntive, grazie al mutuo riconoscimento

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- **Supporto nell'attuazione della legislazione** europea e nazionale
- **Qualificazione dei fornitori** e semplificazione del processo di approvvigionamento
- **Eliminazione della duplicazione degli audit** con riduzione di tempi e costi

CONSUMATORI

- **Fiducia dei consumatori** nella scelta di beni, servizi, professionisti
- **Protezione degli interessi** di salute, sicurezza e tutela ambientale

Il sistema italiano di accreditamento



Valutazione della competenza e imparzialità

**LABORATORI
DI PROVA**

**ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE
ISPEZIONE E VERIFICA**

**LABORATORI
DI TARATURA**

**Valutazione della conformità di prodotti, servizi, sistemi, persone
a regole obbligatorie e norme volontarie**

IMPRESE

ISTITUZIONI

CONSUMATORI

Accredia - L'Ente italiano di accreditamento

Accredia è l'**Ente Unico nazionale di accreditamento** dei laboratori di prova e taratura e degli organismi di certificazione, ispezione e verifica

▶ **LEGGE 99/2009**

Attuazione del Reg. CE 765/2008
in materia di accreditamento
e vigilanza del mercato (art. 4)

▶ **DECRETI MINISTERIALI - 22 12 2009**

Designazione di Accredia in qualità di
Ente Unico italiano di accreditamento

Requisiti

- **Normativa europea - Reg. CE 765/2008**
- **Prescrizioni emanate dal Governo - DM 22 12 2009**
- **Norme volontarie internazionali - ISO/IEC 17011**

Accredia - L'Ente italiano di accreditamento

- **È un soggetto di diritto privato**
- **Associazione riconosciuta senza scopo di lucro**
- Riunisce **70 Soci** tra cui **9 Ministeri**:
Imprese e Made in Italy, Ambiente e Sicurezza Energetica, Difesa, Interno, Infrastrutture e Trasporti, Università e Ricerca, Lavoro e Politiche Sociali, Agricoltura, Sovranità Alimentare e Foreste, Salute
- **Svolge un ruolo di Pubblica Autorità nell'interesse generale**
- **Opera sotto la vigilanza del Ministero delle Imprese e del Made in Italy**
Autorità Nazionale per le attività di accreditamento e punto di contatto con la Commissione europea
- **Accredita gli organismi e i laboratori nel settore volontario e cogente**

Il mutuo riconoscimento internazionale

Accredia è **full member** di EA, IAF e ILAC e **firmataria degli Accordi internazionali** EA MLA, IAF MLA e ILAC MRA, che garantiscono il mutuo riconoscimento dei risultati delle valutazioni di conformità svolte dagli organismi e dai laboratori accreditati.



EUROPEAN CO-OPERATION FOR ACCREDITATION

Associazione europea degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione, ispezione e verifica e dei laboratori.



INTERNATIONAL ACCREDITATION FORUM

Associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione e verifica.



INTERNATIONAL LABORATORY ACCREDITATION COOPERATION

Associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di ispezione e dei laboratori.

Le attività accreditate e le norme di accreditamento

CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE

ISO/IEC 17021-1

ISPEZIONE

ISO/IEC 17020

PROVA E TARATURA

ISO/IEC 17025

PRODUZIONE DI MATERIALI DI RIFERIMENTO

ISO 17034

CERTIFICAZIONE DI PERSONE

ISO/IEC 17024

VERIFICA E VALIDAZIONE

ISO/IEC 17029

LABORATORI MEDICI

ISO 15189

MISURE DI RIFERIMENTO MEDICALE

ISO/IEC 17025
ISO 15195

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI

ISO/IEC 17065

VERIFICA

ISO 14065

PROVE VALUTATIVE INTERLABORATORIO

ISO/IEC 17043

BIOBANCHE

ISO 20387

Il percorso di accreditamento

ESAME E VERIFICA INIZIALE

Attraverso l'analisi dei documenti e la visita in sede, Accredia accerta il rispetto dei requisiti normativi e delibera il rilascio dell'accREDITamento: l'organismo o laboratorio è ufficialmente accREDITato e può utilizzare il marchio Accredia quale elemento di garanzia per il mercato.

CICLO QUADRIENNALE

Accredia svolge verifiche periodiche per controllare il mantenimento nel tempo degli standard di competenza, indipendenza, imparzialità e affidabilità tecnica. Se l'organismo o laboratorio risulta irregolare durante una verifica, Accredia può ridurre, sospendere o revocare il suo accREDITamento.

RINNOVO

A conclusione del ciclo di accREDITamento, Accredia procede al rinnovo dell'accREDITamento con una nuova verifica generale.

Il marchio di accreditamento Accredia



Membro degli Accordi
di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



SGQ N° 000A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



■ ISTITUZIONALE ACCREDIA

L'iter di accreditamento dell'organismo o del laboratorio si conclude con il rilascio del relativo certificato, che riporta il marchio dell'Ente Unico di accreditamento.

■ SOGGETTI ACCREDITATI

Il marchio Accredia identifica i certificati di conformità e di taratura, le dichiarazioni di verifica e i rapporti di prova e di ispezione rilasciati dai soggetti accreditati.

■ CLIENTI DEGLI ORGANISMI

Gli utenti delle certificazioni, delle ispezioni e delle verifiche possono utilizzare il marchio Accredia in abbinamento a quello dell'organismo accreditato.

Il supporto alla PA nel controllo del mercato

In ambito obbligatorio, Accredia verifica e accredita gli organismi di certificazione, ispezione e verifica su delega di 6 Ministeri:

- **Imprese e Made in Italy**
- **Ambiente e Sicurezza Energetica**
- **Infrastrutture e Trasporti**
- **Interno**
- **Lavoro e Politiche Sociali**
- **Politiche Agricole, Sovranità Alimentare e Foreste**

**VERIFICHE
AMBIENTALI**



**VALUTAZIONI
CONFORMITÀ**



**CONTROLLO QUALITÀ DEI
PRODOTTI AGROALIMENTARI**



Il supporto alla PA nelle politiche pubbliche

In ambito obbligatorio, Accredia collabora per la definizione dei requisiti di accreditamento e certificazione con Ministeri e Pubbliche Amministrazioni:

- **Professioni**
- **Ambiente e Sicurezza Energetica**
- **Interno**
- **Imprese e Made in Italy**

**PROFESSIONI NON
ORDINISTICHE**

L. 4/2013

EFFICIENZA ENERGETICA

D.Lgs. 102/2014

COLLEGATO AMBIENTALE

L. 221/2015

VIGILANZA PRIVATA

DM 115/2014

CODICE APPALTI

D.Lgs. 36/2023

L'attuazione delle politiche europee

In ambito obbligatorio, Accredia collabora con Ministeri e Agenzie Pubbliche per garantire i controlli e le valutazioni richieste da Regolamenti e Direttive europee e altri provvedimenti:

- **Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale - ACN**
- **Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali - ANSFISA**
- **Ente Nazionale per l'Aviazione Civile - ENAC**
- **Garante per la Protezione dei Dati Personali - GPDP**

CYBERSICUREZZA

Reg. UE 881/2019

INTEROPERABILITA' FERROVIARIA

Direttiva UE 2016/797

DRONI

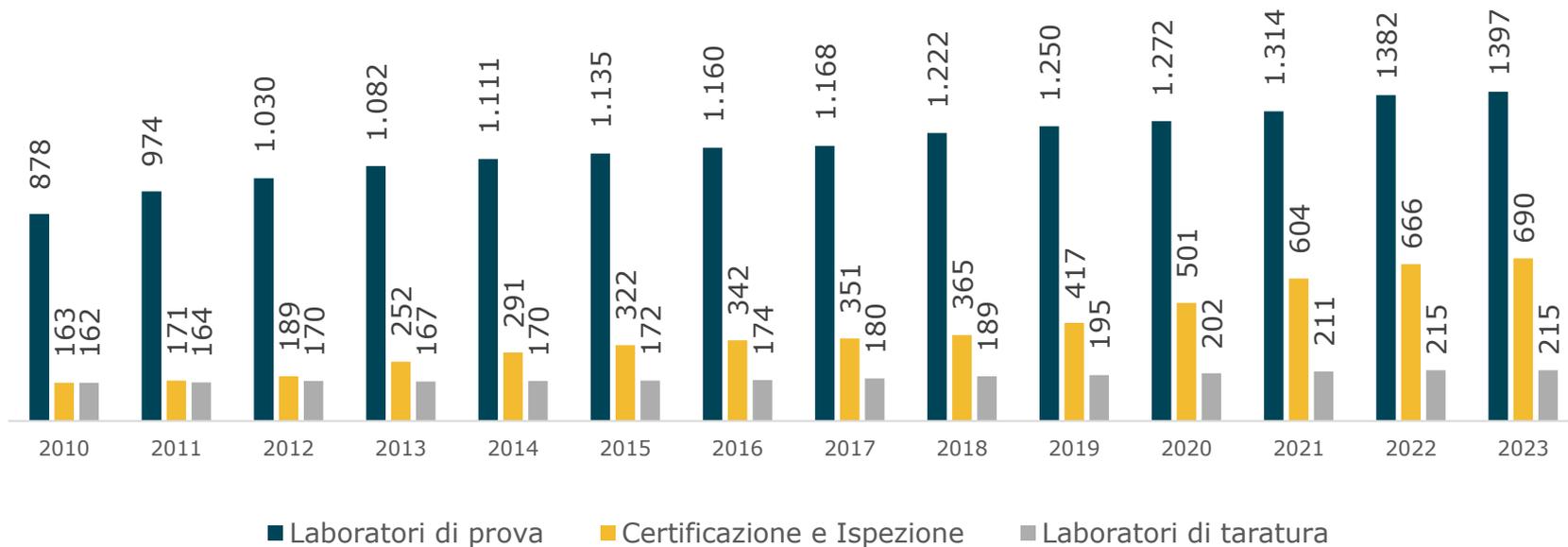
Reg. UE 945/2019

REGOLAMENTO PRIVACY

Reg. UE 679/2016

La crescita dei soggetti accreditati 2010 - 2023

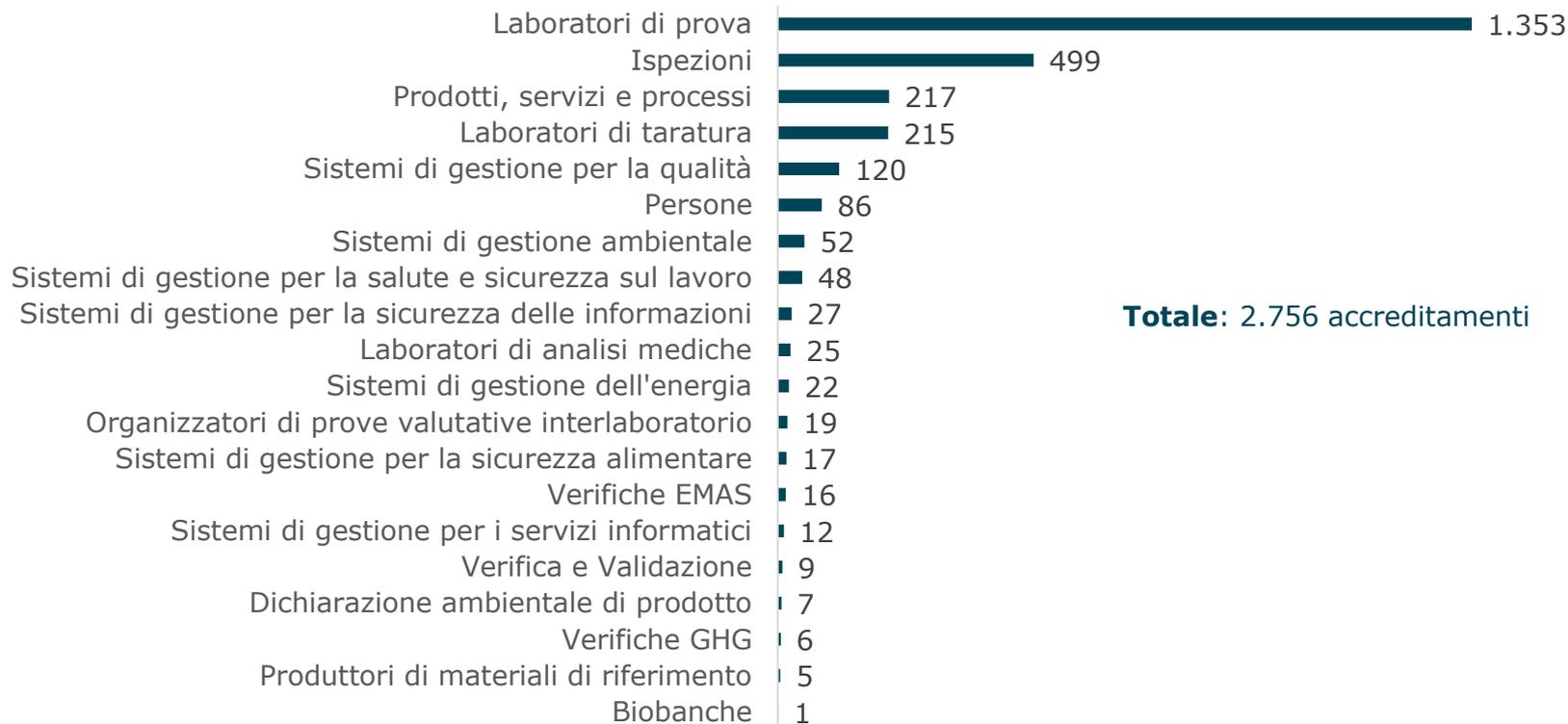
Crescita dei soggetti accreditati per Dipartimento 2023 vs 2010: **+91%**



I soggetti accreditati al 31 dicembre 2023

Dipartimento	Soggetti accreditati	Tipologie di accreditamento
Laboratori di prova	1.397	Laboratori di prova, Laboratori medici, Organizzatori di prove valutative
Certificazione e Ispezione	690	Organismi di certificazione, ispezione, verifica e validazione
Laboratori di taratura	215	Laboratori di taratura, Produttori di materiali di riferimento, Biobanche
Totale	2.302	

Gli accreditamenti per i diversi schemi 2023

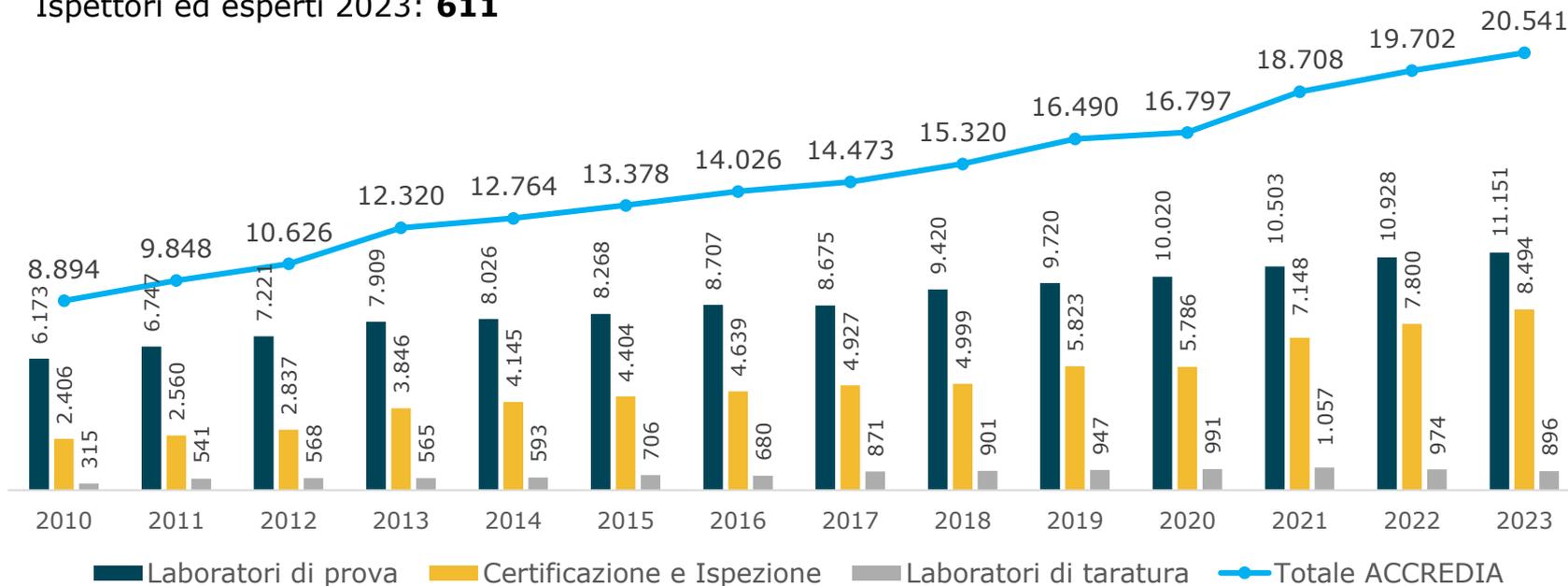


L'attività di verifica in giorni uomo 2010 - 2023

Giorni uomo di verifica per Dipartimento: 2023 vs 2010: **+131%**

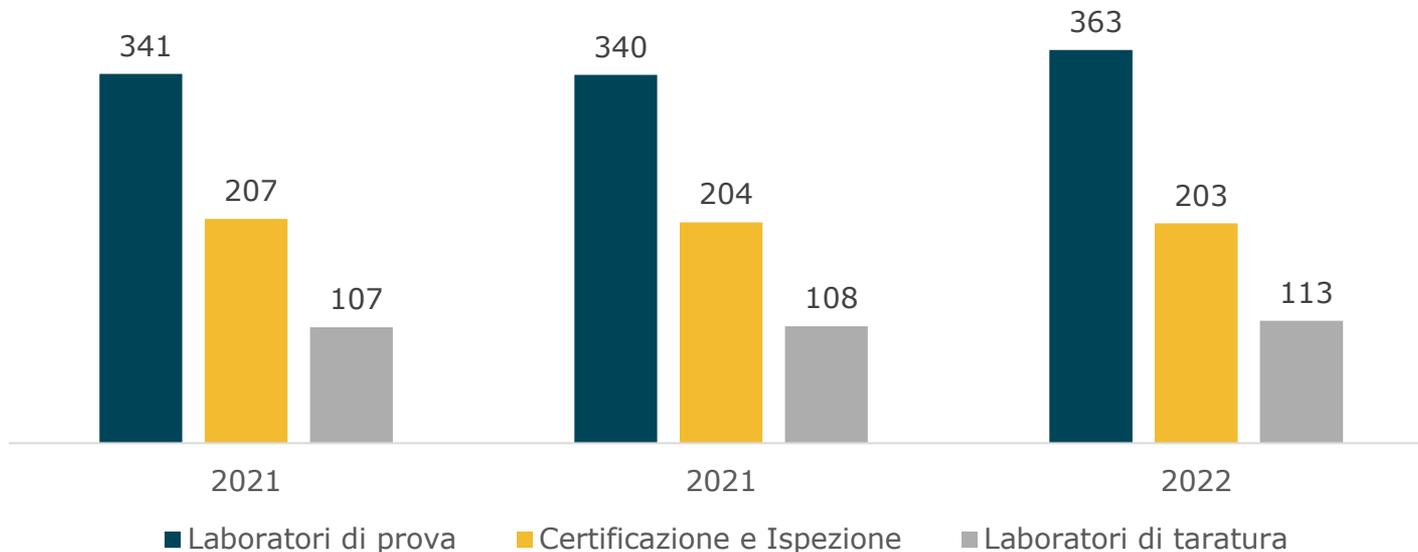
2023 vs 2022: **+4%**

Ispettori ed esperti 2023: **611**

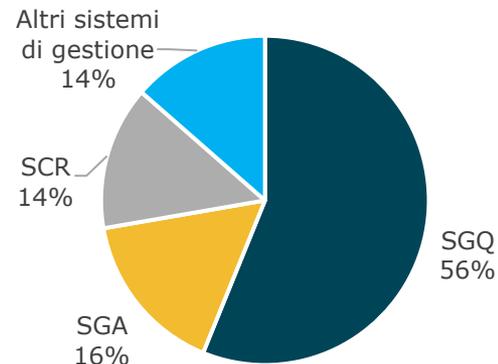
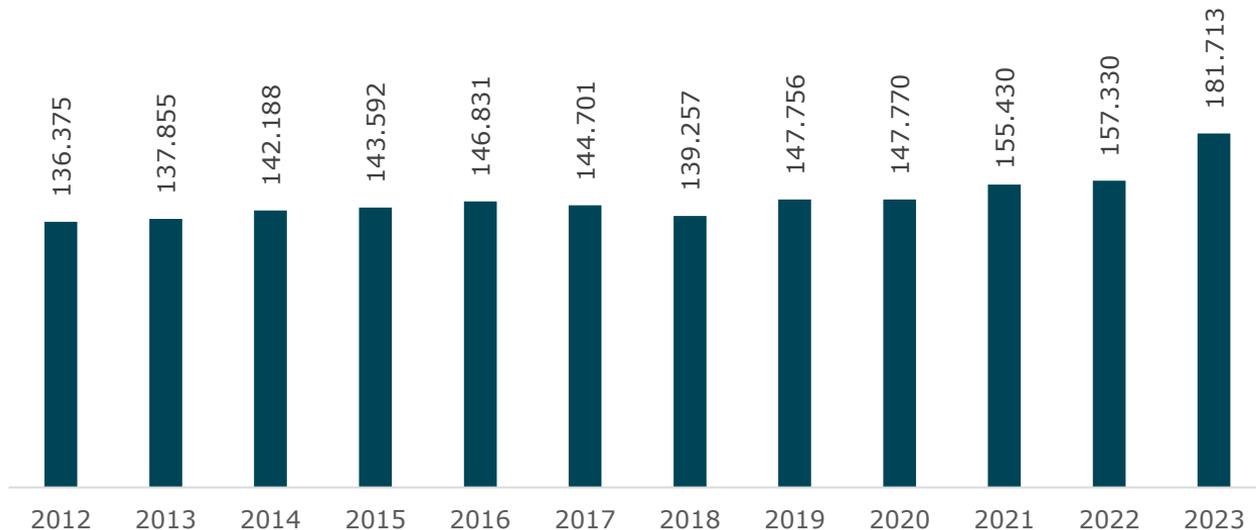


Il corpo ispettivo per Dipartimento 2020 - 2023

I team di valutazione di ogni Dipartimento sono composti da ispettori ed esperti tecnici.



Le certificazioni accreditate dei sistemi di gestione 2023



SGQ: sistemi di gestione per la qualità

SGA: sistemi di gestione ambientale

SCR: sistemi di gestione per la salute e sicurezza del lavoro

Altri sistemi di gestione: efficienza energetica, sicurezza alimentare, sicurezza delle informazioni, ecc.



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Via Tonale, 26 - 20125 Milano
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637
milano@accredia.it

Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630
segreteriaadt@accredia.it